1. Перечислите специалистов, которые есть в продуктовой команде (или небольшом проекте).

На мой взгляд продуктовая команда в своем составе должна быть представлена:

1. **Проджект-менеджер.** Контролирует работу команды, следит, чтобы задачи выполнялись вовремя. Не генерирует гипотезы.
2. **Back-end разработчик.** Создаёт всё, что не видит и напрямую не трогает пользователь: связку полей формы регистрации и корзины, интеграцию с платежным шлюзом, автоматические письма, подгрузку и обновление контента.
3. **Front-end разработчик.** Разрабатывает пользовательский интерфейс (вывод результатов поиска, форму ввода данных, корзину и т. д.). Делает так, чтобы сайты и приложения выглядели одинаково на различных устройствах.
4. **Аналитик.** Собирает у пользователей продукта информацию о фичах, которые нужно разработать, и оформляет в техническое задание для программистов. Сокращает неопределенность для команды.
5. **Тестировщик.** Всесторонне тестирует продукт. Помогает убедиться, что система ведет себя корректно на всех этапах пользовательского пути.
6. **Бизнес-аналитик** определяет слабые места бизнеса, помогает выстроить и развернуть инфраструктуру продукта.

## **UA Manager / PPC Manager. User Acquisition Manager** — это специалист по привлечению пользователей, **PPC Manager** — по контекстной рекламе. Они планируют кампании для разных каналов, отслеживают их эффективность, работают с копирайтерами и маркетинг-дизайнерами над созданием перформящих креативов.

1. Дополнительно в команду можно пригласить продакт-оунера, scrum-мастера. **Продакт-owner** (владелец продукта) управляет созданием продукта и отвечает за то, что получится в результате. **Scrum-мастер** анализирует, как устроены процессы в команде, делит большие задачи на более мелкие и улучшает рабочие процессы.

II. Почему из множества специальностей в IT вы выбрали именно тестирование?

Т.к. была интересна область проверки и поиска ошибок в программах и играх.

III. Как вы думаете, какие личностные качества помогут вам стать хорошим тестировщиком?

1. Относительная внимательность.
2. Усидчивость.
3. Обучаемость.

IV. Как вы думаете, какие технические навыки нужны, чтобы успешно найти первую работу в тестировании?

1. Чёткое понимание теоретических основ тестирования (что такое тестирование, его виды, типы и локализация ошибок, техники тест-дизайна, жизненный цикл ПО и тестирования и пр.)
2. Наличие навыков в составлении тестовой документации и отчетности (баг-репорты, тест кейсы, чек листы, тест планы, отчет тестирования и др.)
3. Знание TSM и багтрекиновых систем, понимание работы баз данных (составление базовых запросов), базовые навыки работы с командной строкой (cmd, PowerShell), Postman и DevTools, работа с log файлами, а также Git.
4. Понимание устройства операционных систем, сетей, протоколов, запросов к API.

V. Как вы считаете, какими задачами занят тестировщик в свой обычный рабочий день?

1. Планерка - постановка целей и задач на день/неделю.  
2. Подготовка к работе.  
3. Рабочий процесс. Изучение документации.  
4. Время перерыва на обед.  
5. Подготовка к работе. Настройка окружения, подготовка данных.  
6. Рабочий процесс. Подготовка и прохождение намеченных тестовых сценариев  
7. Фиксация полученных результатов тестов.  
8. Подготовка отчетов и подведение итогов за рабочий день.  
.

VI. Приведите по одному примеру на каждый из критериев качества.

**функциональность** - это способность ПО выполнять набор функций, удовлетворяющих заданным или подразумеваемым потребностям пользователей. Пример. Наличие у текстового редактора (Блокнот) функциональной возможности отображения и форматирования набираемого с клавиатуры текста.

**надежность** - это его способность безотказно выполнять определенные функции при заданных условиях в течение заданного периода времени с достаточно большой вероятностью, а также возможность восстанавливаться после сбоя. Пример. Перезапуск ПО после формирования отчета об ошибке.

**легкость применения** - это характеристики ПО, которые позволяют минимизировать усилия пользователя по подготовке исходных данных, применению ПО и оценке полученных результатов, а также вызывать положительные эмоции определенного или подразумеваемого пользователя. Пример. Наличие в интерфейсе ПО знакомых пользователю названий меню (“Файл”, “Правка”, “Вставка” и пр.) иконок (папки, открытие документа и др.).

**эффективность** - это отношение уровня услуг, предоставляемых ПО пользователю при заданных условиях, к объему используемых ресурсов. Пример. Потребление ПО ресурсов компьютера в процессе выполнения операций.

**сопровождаемость** - это характеристики ПО, которые позволяют минимизировать усилия по внесению изменений для устранения в нем ошибок и по его модификации в соответствии с изменяющимися потребностями пользователей.Пример. Единственный который мне приходит - это эволюция пакетов МС Офис с 2003 версии в 2007. Там была чётко выраженная преемственность версий, а также возможность легкого возврата к старому виду программы.

**мобильность** - это способность ПО быть перенесенным из одной среды (окружения) в другую, в частности, с одного компьютера на другой. Идеальный на мой взгляд пример - Портабельные версии ПО, которые могут запускаться и работать без установки.